

天津市滨海新区中医医院 官网升级改版项目需求

一、项目背景

随着互联网的迅速发展，门户网站作为“一网两微”的重要组成部分，发挥服务患者、传播医院声音、宣传中医药文化的重要作用。目前，医院官网为2016年上线，经过多年运营，现存在一些问题，如界面设计不够美观、功能不够完善、用户体验感不佳等，已不能满足医院三级甲等中医医院功能定位和发展目标，因此需要进行网站升级改版。

二、项目预算

总预（概）算：26万元。

三、资格要求

（一）供应商投标的业绩和资质要求，提供以下材料：

供应商具备互联网新闻信息服务许可证，并提供有效期内的证书复印件加盖公章。

（二）投标人具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的条件，提供以下材料：

1. 营业执照副本或事业单位法人证书或民办非企业单位登记证书或社会团体法人登记证书或基金会法人登记证书扫描件或复印件并加盖公章。

2. 财务状况报告等相关材料：提供2023年经第三方会计师

事务所审计的企业财务报告扫描件（应包括完整的审计报告和财务报表）或提交响应文件截止日期前近 3 个月内银行出具的资信证明复印件并加盖公章。

3. 2024 年至少 1 个月的依法缴纳税收和社会保险费的相关证明材料扫描件或复印件并加盖公章。

4. 提交响应文件截止日前 3 年在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（提交响应文件截止日前成立不足 3 年的供应商可提供自成立以来无重大违法记录的书面声明）并加盖公章。

5. 供应商须由法定代表人或其授权的委托代理人参加磋商。供应商若为法定代表人参加磋商，需提供法定代表人资格证明书（须加盖供应商公章）；供应商若为供应商代表参加磋商，须提供法定代表人授权书（须由法定代表人签字或盖章）和供应商代表身份证原件。

（三）本项目不接受联合体，不允许分包、转包。

（四）本项目所面向企业规模
专门面向中小微企业。

（五）是/否属于集采目录内

否

四、服务期

提供天津市滨海新区中医医院官网升级改版服务；提供一

年网站维护服务，该服务内容包括功能网站系统维护、咨询、系统培训。一年后，每年信息系统维护及百兆带宽租用服务费不超过 2 万元/年。（特殊情况以合同为准）

五、付款方式

费用在合同订立后支付合同款项 10%，网站建设及历史数据迁移工作验收完成后支付 60%，网站运营 1 年后支付剩余 30%。（特殊情况以合同为准）。

六、技术要求

供应商需要根据医院特色，结合采购人需求，对医院官网进行全面改版升级。

序号	项目内容	数量	参数
1	门户网站系统	1 项	发布系统平台支持至少 3 级的网站深度。 平台发布流程应满足三级审稿制度。 支持统一的用户身份管理、认证及权限配置。
			系统采用 B/S 结构，同时支持客户端插件安装，兼容 MySQL、Oracle 等大型数据库，系统支撑软件兼容 Websphere、BEA Weblogic 或 Tomcat 中间件。
			应实现普通文本、格式文本、图片、音频、视频、流媒体等全面兼容。 浏览客户端应兼容 IE9（或以上版本）、火狐、360、QQ 等主流浏览器。

			实现自主设置敏感词，对于政治敏感、医疗广告敏感类词汇可实时标注及预警。
2	门户网站检索系统	1 项	具备全站信息检索功能。
3	门户网站前台页面设计	1 项	设计符合医院特色以及形象，设计上要求在实现功能最大化的同时，满足用户视觉统一和操作便捷的最大化。具体包括： (1) 网站前台设计 (2) 网站页面制作
			页面裁切、上传、制作；模板裁切、上传、制作；网页动态效果代码配置。
4	技术支持服务	1 项	1. 投标人能提供 7*24 小时技术支持：60 分钟内故障响应，2 小时内重大故障现场服务，非重大故障 4 小时内修复。 2. 确保网站正常稳定运行。
5	服务器空间服务及带宽租用	1 项	提供 4 台服务器，包括一台发布服务器，一台数据库服务器，一台程序服务器，一台备份服务器，提供不少于 500G 存储空间及不少于 100M 移动共享带宽服务，每年能够保障不少于 10 个视频的上传及浏览，每个视频最大不超过 500M。
6	网站数据迁移	1 项	将网站历史数据平稳的迁移到升级后的网站系统。

7	网络安全	1 项	网站达到支持 IPv6 访问, 配备必要的防火墙等网络安全设施, 至少满足二级等保测评 (网络安全等级保护测评) 要求, 配合院方开展等保测评等运维和安全生产工作。
8	系统使用培训	1 项	投标人应在系统开发完成后, 结合系统各功能模块编制培训手册, 并对供应商指定的人员进行现场培训。

七、对服务承诺要求

网站开发完成后, 经验收符合设计要求方可上线, 上线后提供为期一年的维护服务, 含服务器空间、网络带宽、安全防护措施等。

八、验收要求

1、验收主体: 天津市滨海新区中医医院。

2、验收时间: 第一阶段: 改版网站上线后; 第二阶段: 网站上线后 1 年网站维护服务完毕。

3、验收方式: 采购人根据项目完成情况填写验收书及验收书附表并经审核后加盖其单位公章。

4、验收程序: 由采购人邀请中标人参与验收, 采购人根据项目完成情况填写验收书及验收书附表并经天津市滨海新区中医医院审核盖章, 合同履行结束后由采购人保存全部验收资料及手续文件。

5、验收内容：本项目全部服务内容情况。

6、验收标准：按照采购合同的约定和现行国家标准、行业标准、地方标准进行验收，包括所有客观、量化指标。

九、其他要求

1. 服务要求

如系统发生故障，服务提供方在接到天津市滨海新区中医医院电话后，能提供 7*24 小时技术支持，60 分钟内故障响应并反馈问题解决方案，2 小时内重大故障现场服务，非重大故障 4 小时内修复。

2. 工期要求

网站实施部署要求必须在合同签订后 90 日内完成，即医院确认网站所有页面设计稿后，45 个工作日完成网站建设及历史数据迁移工作并上线。

3. 其他

保证系统稳定、高效地运行，及时解决系统运行中出现的问题并及时的跟踪业务的变化。

4. 网站改版升级且迁移验收合格后，供应商需要提供 1 年免费网站技术运维服务，技术运维包括以下内容：

(1) 网站页面日常维护

对网站栏目下内容页面进行日常维护，根据网站页面分类，

分为文章类及个性化页面，其中文章类页面调整包括页面内容日常维护及内容更新、页面内图片微调等日常维护；个性化页面维护内容包括内容日常维护及更新、页面图片制作、页面内布局调整等日常维护。

（2）网站栏目日常维护

根据网站咨询策划结果、网站自身特点，并结合用户自身需求，对网站栏目进行非改版性调整，包括新增栏目、删除栏目、修改栏目等，同时对应修改后的栏目，对栏目下属的内容页面进行相应调整。

（3）首页调整

在重大活动以及节假日期间，可根据用户需求对首页进行调整，包括对首页页面局部调色、更换宣传图片等，增加效果。